

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

NLPローンプラザ21株式会社（以下「当社」という）は、住宅ローン代行業をはじめとする当社の事業活動に関わるすべての方々（株主さま、従業員等を含み、以下総称して「ご本人さま」という）の個人情報が個人情報保護法並びに個人情報の人格尊重（プライバシー保護）の理念の下に適正かつ慎重に取扱われるべきものであり、法令遵守のみならず、個人情報の権利利益と密接に関わるものであるという認識に基づき、個人情報の取扱に際して以下の事項を誓約します。

1. 法令、国が定める指針、その他の規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律、また各分野におけるガイドライン、その他の関係法令等を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱に関する慣行に準拠し、適切に取扱います。また、適宜、取扱の改善に努めます。

2. 個人情報の適切な取得、利用、提供に関して

当社では、事業の内容及び規模を考慮し、業務遂行に必要な範囲で個人情報を適切な方法で取得します。個人情報の利用は、特定した利用目的の範囲内とし、その範囲を超えた取り扱いはおこないません。また、個人情報は、利用目的を遂行するために業務を委託する場合を除き、ご本人の同意なく、第三者に提供することはございません。目的外の利用や提供を防止するため、個人情報の利用及び提供は、個人情報保護に関する内部の個人情報保護管理者が、その適正性を確認した上でおこなっております。

3. 個人情報保護のための安全管理策

1. 個人情報の漏えい、滅失、毀損等に対する予防処置

当社では、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、滅失、毀損等を防止するための適切なセキュリティ対策を実施しております。また、取引先に対しても適切に個人情報を取扱うよう要請し、選定や監督を厳重におこなっております。

2. 個人情報の漏えい、滅失、毀損等に対する是正処置

当社では、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、破壊、滅失、毀損等が発生した場合は、被害拡大防止を最優先とし、速やかに是正処置を講じるとともに、原因究明をおこない、再発防止に努めます。また、事故に関する情報について、必要な範囲で関係者、関係機関に報告します。

4. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善

当社は、個人情報の保護に関するマネジメントシステムを実行し、維持するとともに定期的に見直しをおこない、継続的改善に努めます。

5. 個人情報に関する苦情、相談への対応

保有する個人情報について、ご本人さまから苦情、若しくは相談について、下記の窓口にご連絡ください。誠意を持って対応します。

【お問い合わせ窓口】

住所：愛知県名古屋市中区栄4丁目6番15号 フォーティーンヒルズセンタービル 9F

TEL： 052-251-1277

FAX： 052-251-1278

受付時間：平日 9:00～17:00

休業日：水日祝祭日、当社規定の夏季休暇、年末年始

個人情報に関する公表事項

1. 適切な個人情報の取扱いに関して

当社は、当社が独自に適法な手続きに基づき取得した個人情報を以下に記載の目的で利用いたします。また、これらの目的で、当社から個人情報の提出等を求める場合がありますが、当社への個人情報の提出等は任意です。ただし、個人情報を提出等して頂けなかった場合、申込の手続きやご案内を遅延・停止する場合があります。なお、当社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲内で個人情報を委託することがありますが、この場合、当社は当該委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を実施します。

1-1. 利用目的

お客さまとのお取引を安全かつ確実に進め、より良いサービスを提供させていただくために、お客さまからは必要にして最小限の情報をお預かりするようにいたします。これらの情報は、以下の目的で利用いたします。

1. 当社事業に関する商品・サービスに関する情報のご案内及び当該商品・サービスのご提供
2. ご本人さまの確認
3. 当社と取引のある当社グループ会社、企業、提携企業の商品・サービスに関する情報のご案内（注1）
4. 当社事業における営業・勧誘方法の研修及び適正化のための従業員教育
（この目的に利用するため、窓口によって通話履歴を録音する場合があります。）

※1 当社は、法令に基づく場合等個人情報保護法が認める場合に限り、上記の利用目的を超えて個人情報を取り扱うことがあります。

※2 当社は、利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において、利用

目的を変更することがあります。この場合、速やかに新たな利用目的を当「プライバシー ポリシー」に記載して公表するものとします。

※3「当社事業に関する商品・サービス」「当社と取引のある当社グループ会社、当社提携企業の商品・サービス」とは以下の通りです。

商品・サービス内容（令和6年4月1日現在）

- 住宅ローンプランニングに伴う商品・サービス
- 保険業務に関連・不随する商品・サービス
- 金融商品仲介業務に関連・付随する商品・サービス
- 不動産業務に関連・付随する商品・サービス
- 不動産売買に伴う商品・サービス
- 携帯・通信回線販売代理店業務に関連・不随する商品・サービス

（注1）項目4につきましては、当社ないしは当社グループ企業の商品等のご案内をE-mail 発送、郵送によるダイレクトメール、訪問販売、電話によるご案内であります。なお、当社は、第三者からの委託に基づきマーケティングを行う場合、当該第三者に対して個人情報を提供することはありません。

1-2. 個人情報の共同利用について

当社はお預かりした個人情報を、法律の規定を遵守し、以下の利用目的の範囲内で業務遂行上必要な限りにおいて共同利用いたします。

【共同利用する個人情報の項目】

会社名、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等、お申込み時ならびにサービス提供中に、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報

【共同利用する個人情報の管理責任者】

NLP ローンプラザ21株式会社

代表取締役 橘 恭浩

【共同利用する者の範囲】

- ・株式会社ネオライフプランニング
- ・ネオライフインベストメント株式会社
- ・株式会社ネオライフ不動産

1-3. 第三者提供・委託

当社は、当社が保険商品のご案内をしたお客さまのご成約状況等を確認するため、取得した氏名・住所・電話番号・性別・生年月日・メールアドレス等の個人情報項目を電子的手段または郵送等によって、当社と取引のある関連会社へ提供する場合がございます。

1-4. 情報の収集方法

1. お客さまからの口頭による取得
2. WEB 上の入力フォームからの取得
3. 当社へ資料をご請求いただいたお客さまからの取得
4. アンケートにご回答いただいたお客さまからの取得
5. 申込書に記載、返送いただいたお客さまからの取得
6. お客さまからの紹介による取得

なお、電話での収集に当たっては、コールセンターの電話システムに、通話録音装置を接続し、営業担当者が不適切なご案内をしていないかどうかの確認をさせていただく場合があります。

1-5. 情報の管理方法

お客さまの情報を常に正確かつ最新のものに保つように、随時リストクリーニングを行うなど適切な措置を講じるよう努力いたします。また、お客さまの情報に対する不正なアクセスを防止するために、十分な強度のファイアウォールシステムを導入します。

2. 個人情報の開示等の受付方法・窓口

当社は個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去又は第三者への提供停止のご請求、第三者提供記録の開示、及び個人情報に関する苦情・ご相談については、以下の方法にて受け付けます。

(1) 受付手続き

【お問合わせ窓口】に電話、郵便でお申込ください。受付手続についての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げますが、ご本人さま（または代理人）であることの確認をしたうえで、電磁的記録の提供、書面の交付、その他の方法により、回答します。また、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。

(2) 手数料

開示及び利用目的の通知の求めに対し、郵送の方法により回答した場合は、1 件につき 1,000 円をご負担いただきます。申込書類に手数料相当分の郵便切手を同封ください。なお、過分に頂いた場合、差額は返却いたしませんのでご了承ください。

制定日：令和 7 年 3 月 14 日
NLP ローンプラザ 2 1 株式会社
代表取締役 橘 恭浩